

DBE 360° YETKİNLİK ÖLÇÜMÜ VE GERİBİLDİRİM UYGULAMASI

360° Geribildirim sürecinin amacı, bir kurumda çalışan bireylerle ilgili birden fazla değerlendiriciden objektif kriterlerle geribildirim alarak; alınan geribildirimlerin bireylerin kariyer gelişim planlarına yansıtılmasıdır. Burada "değerlendirici", bireyin kurum içinde ya da dışında görevi gereği iletişimde olduğu grupları tanımlamaktadır.

360° Geribildirim sürecinde yer alacak değerlendiriciler kurumun organizasyon yapısı, iş yapış şekli ve yönetim anlayışına göre değişiklik gösterebilmektedir. Genel olarak, bu süreç içindeki olası değerlendiriciler şu şekilde tanımlanmaktadır: Yöneticiler, Astarlar, Çalışma Arkadaşları, İç Müşteriler, Dış Müşteriler, Tedarikçiler ve Kendi. Bunların dışında kurumun uygun gördüğü diğer değerlendiriciler de sürece dahil edilebilmektedir.

DBE 360° Geribildirim Süreci

I. Aşama - Altyapının Oluşturulması ve Uygulama:

Davranış Bilimleri Enstitüsü olarak 360° Geribildirim sürecinin uygulanması aşamalarında ilk önce, tüm değerlendirmelerin objektif olarak yapılabilmesi amacıyla 360° Geribildirim uygulamasında yer alacak tüm pozisyonlar için değerlendirme aşamalarında kullanılacak yetkinlik ve bu yetkinliklerin davranış göstergeleri tanımlanmaktadır. Daha sonra değerlendiricilerin belirlenmesi kurum ile beraber gerçekleştirilmektedir. Uygulama dbe-online üzerinden elektronik ortamda gerçekleştirilmektedir. Elektronik ortamda uygulamayı tercih etmeyen kurumlar için uygulamalar kağıt-kalem ile de gerçekleştirilebilmektedir. Aynı zamanda 16PF Kişilik Envanteri de uygulanarak rapor geribildirim aşamasında 360° Geribildirim Raporu ile birlikte yorumlanmaktadır.

II. Aşama – Analiz ve Raporlama:

Değerlendirmelerin tamamlanmasının ardından, sürece dahil olan tüm katılımcılar (değerlendirilenler) için bireysel olarak raporlar hazırlanmaktadır. RAPOR başlıkları ve içerikleri şu şekildedir:

- Güçlü ve Gelişmesi Gereken Yönler (değerlendirme ortalaması en düşük 5 yetkinlik, değerlendirme ortalaması en yüksek 5 yetkinlik)
- Değerlendiricilerin Yetkinlik Bazında Değerlendirmeleri ve Grafikselsel Gösterimi
- Karşılaştırma Yapılmak İstlenen Referans Grubuyla Kıyaslama
- Performans ve Önem Kıyaslaması (uygulamaya önem değerlendirmesi eklendi ise)
- Açık Uçlu Sorulara Verilen Yanıtların Yazılı Yorum Raporları

III. Aşama – Geribildirim ve Bireysel Gelişim Planlaması:

Oluşturulan raporlar doğrultusunda, katılımcılara (değerlendirilenlere) DBE danışmanları tarafından, özel bir seansla bireysel geribildirim verilmektedir. Akabinde bireyin ihtiyacı ve kurumun talebi doğrultusunda bireysel gelişimin bir parçası olarak bireye koçluk verilebilmektedir.

360° Yetkinlik Ölçümü ve Geribildirim sürecine ihtiyaç duyuyorsanız bu konuda detaylı bilgi almak için lütfen bizimle iletişime geçiniz.

e-posta : dbe@dbe.com.tr
telefon : (212) 233 01 10

Özet Bilgiler

Kullanım Amaçları:

Kariyer Gelişimi,
Organizasyonel Gelişim,
Kişisel Gelişim/Eğitim

Uygulama ve Değerlendirme Şekli:

www.dbe-online.com
üzerinden ve kağıt-kalem
ile uygulanabilir.
(dbe-online hizmeti için
8. sayfaya bakınız.)

Uygulama Süresi:

Süreç bazında
değişmektedir.

Hedef Kitle:

Mevcut çalışanlar

Uygulama İçin Yeterlilik Seviyesi:

Seviye B

Yayımcısı ve Sahibi: DBE
Davranış Bilimleri Enstitüsü

Geliştirme

Güncellenme Tarihi:

Sürekli - her uygulama için
geliştirme çalışması
yapılmaktadır.