



DBE YÖNETSEL DUYGUSAL ZEKA ENVANTERİ

Yönetmel Duygusal Zeka Envanteri, çalışma alanı içerisinde insan faktörünün olduğu tüm meslek grupları için geçerli bir ölçüm aracıdır. Özellikle satış elemanları, banka operasyon elemanları, üst ve orta kademe yöneticiler, hizmet sektörü çalışanları, turizm çalışanları, öğretmenlik/eğitim, insan kaynakları uzmanları ve benzerleri için işe alma ve yerleştirmenin yanı sıra kariyer gelişimi amacıyla da kullanılması uygundur.

Envanter tek bir formdan oluşmaktadır. Tamamlanması için süre sınırlanması olmamakla birlikte ortalama 30 dakika sürmektedir.

Envanterden Temel Sonuç Raporu olarak tek bir rapor üretilmektedir.

Envanterin Alt Boyutları:

Yönetmel Duygusal Zeka Envanteri iki ayrı alt boyuttan oluşmaktadır. Bunlar kişisel ve sosyal yeterliliklerdir. Bu boyutların kendi içlerindeki yapısı, alt boyutları ve açılımları aşağıda gösterilmiştir.

Envanterin Yapısı:

Özet Bilgiler

Yönetmel Duygusal Zeka Envanteri, tüm çalışanların duyguları zamanında gösterebilme, yaşatabilme, denetim altında tutabilme ve diğer çalışanlarla sağlıklı duygusal iletişime girebilme yeteneğini ölçen bir envanteredir.

Kullanım Amaçları:

İşe Alma ve Yerleştirme,
Kariyer Gelişimi

Uygulama ve Değerlendirme Şekli:

db-online üzerinden veya kağıt-kalem ile uygulanabilir. (db-online hizmeti için 47. sayfaya bakınız.)

Uygulama Süresi:

Süre sınırı yok.
(uygulama süresi yaklaşık 30 dakikadır)

Hedef Kitle:

16 yaş üstü çalışanlar

Uygulama İçin Yeterlilik Seviyesi:

Seviye B

Yayımcısı ve Sahibi:

DBE Davranış Bilimleri Enstitüsü

Geliştirme

Güncellenme Tarihi:
2008

Kişisel Yeterlilik

1. Özbilinç

- Duygusal Bilinç
- Doğru Özdeğerlendirme
- Öz güven

2. Kendi Duygu ve

Düşüncelerini Düzenleme

- Özdenetim
- Güvenirlilik
- Vıcdan
- Uyum
- Yenilikçilik

3. Motivasyon

- Başarma Güdüsü
- Bağlılık/Adanmışlık
- İnisiyatif

Sosyal Yeterlilik

1. Empati:

- Başkalarını Anlamak
- Başkalarını Geliştirmek
- Hizmete Yönelik Olma
- Çeşitlilikten Yararlanma
- Politik Bilinç

2. Sosyal Beceriler

- Etki
- İletişim
- Çatışma Yönetimi
- Liderlik
- Değişim Katalizörlüğü
- İlişki Kurmak
- İşbirliği
- Takım Çalışması

Yönetmel Duygusal Zeka Envanterinin Gelişimi:

Bu envanter, Daniel Goleman'ın Duygusal Zeka Teorisi temel alınarak 2008 yılında geliştirilmiştir. Testin geçerlik-güvenirlilik çalışmaları ve faktör analizi işlemleri yapılmıştır. Farklı meslek gruplarına göre norm çalışması devam etmektedir.