

## ÇALIŞAN GÖRÜŞLERİ/MEMNUNİYETİ ARAŞTIRMASI

Çalışan Görüşleri/Memnuniyeti Araştırmaları'nın amacı, çalışanların kurum hakkındaki düşüncelerini öğrenmek, bu düşüncelerle ilgili detaylı incelemelerde bulunarak kurumu hedeflerine ulaştıracak daha verimli bir iş yeri ortamının oluşturulmasını sağlayacak alt yapıyı oluşturmaktır.

### DBE Çalışan Görüşleri/Memnuniyeti Süreci

#### I. Aşama - Altyapının Oluşturulması ve Uygulama:

- Kaynak planının yapılması
- Çalışanların bilgilendirilmesi
- Araştırma içeriğinin belirlenmesi
  - Çalışanlarla görüşmeler, fokus grup çalışmaları
  - Önceki araştırma soruları
  - Diğer kaynakların incelenmesi
- Araştırma soru/maddelerinin yazılması
  - Soru formatlarının belirlenmesi (açık ve kapalı uçlu sorular)
  - Kapsamın belirlenmesi (demografik, tutum vb.)
- Soru kitapçığının oluşturulması
- Örneklem grubunun belirlenmesi
- Pilot çalışmanın ve bu doğrultuda revizyon çalışmalarının yapılması
- Analiz kırımlarına karar verilmesi
- Uygulamanın gerçekleştirilmesi; uygulama [www.dbe-online.com](http://www.dbe-online.com) platformu üzerinden elektronik olarak gerçekleştirilebilmektedir

#### II. Aşama – Analiz ve Raporlama:

Aşağıda tanımlanan analizler doğrultusunda rapor oluşturulmak ve kurumun talebi doğrultusunda yönetici ve çalışanlara araştırmanın sonuçlarına ilişkin sunum gerçekleştirilmektedir. Belirtilen analiz başlıkları içindeki detay kırımlar (departmanlar arası kıyaslama, pozisyonlar arası kıyaslama gibi) kurumun ihtiyacı doğrultusunda belirlenmektedir.

- Deskriptif istatistik analizler
- Korelasyon ve regresyon analizleri
- Quadrant analizi
- İçerik analizi

Kurumunuzda Çalışan Görüşleri/Memnuniyeti Araştırmasını uygulamak istiyor ya da bu konuda detaylı bilgi almak istiyorsanız lütfen bizimle iletişime geçin.

e-posta : [dbe@dbe.com.tr](mailto:dbe@dbe.com.tr)  
telefon : (212) 233 01 10 - 224 dahili

#### Özet Bilgiler

**Kullanım Amaçlar:**  
Organizasyonel Gelişim

**Uygulama ve Değerlendirme Şekli:**  
[www.dbe-online.com](http://www.dbe-online.com)  
üzerinden ve kağıt-kalem  
ile uygulanabilir.  
(dbe-online hizmeti için  
46. sayfaya bakınız.)

**Uygulama Süresi:**  
Süreç bazında  
değişmektedir.

**Hedef Kitle:**  
Mevcut çalışanlar

**Uygulama İçin Yeterlilik Seviyesi:**  
Seviye B

**Yayıncısı ve Sahibi:**  
Davranış Bilimleri Enstitüsü

**Geliştirme Güncellenme Tarihi:**  
Sürekli - her uygulama için  
geliştirme çalışması  
yapılmaktadır.